

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		中国国际服务贸易交易会志愿服务工作项目						
主管部门		中国共产主义青年团北京市委员会		实施单位	北京市志愿服务指导中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	200	188.073245	182.073245	10	96.81%	9.68
		其中：当年财政拨款	200	188.073245	182.073245	10	96.81%	9.68
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据服贸会志愿者规模和志愿者服务组工作任务，为保障2024年服贸会志愿者工作，建设志愿者之家，为工作人员和志愿者提供后勤保障；在服贸会前招募志愿者，组织志愿者进行培训，为志愿者发放《中国国际服务贸易交易会志愿者手册》，采取激励机制为本次活动志愿者颁发证书，以进一步提升志愿者的综合服务能力；为志愿者设计、配发统一服装及配套装备、标识，并为志愿者之家配备应急食品等，保障志愿者在服贸会期间的基本需求。加强党建引领，充分发挥党组织战斗堡垒和党员干部先锋模范作用，强化实践育人功能，做好青年志愿者思想政治教育工作，推动志愿服务“大思政课”入脑入心，成立临时党团组织，开展形式多样的党团活动；为充分展示服贸会志愿者阳光、自信、充满活力的新时代中国青年风采，记录志愿者在志愿服务岗位上默默付出、无私奉献的温暖身影，拍摄制作宣传视频并对接媒体报道，全景式、全方位展现青年一代朝气蓬勃、奋发有为的精神风貌，在全社会营造向上向善的浓厚氛围。通过志愿服务，持续提升大型活动志愿服务工作的社会影响力，充分展示新时代首都志愿者风采，大力弘扬志愿服务精神。			1、完成2024年中国国际服务贸易交易会志愿者培训工作，培训于2024年9月5日-6日进行线下骨干志愿者培训，于2024年9月7日-10日进行线上通用志愿者培训并到各培训现场进行督导。培训从思想教育、通用知识、岗位培训等方面开展，有针对性地提升志愿者的知识储备、能力素质和精神面貌，所有上岗志愿者均具备满足岗位需求的政治素质、专业知识和服务能力，圆满完成了服贸会志愿服务保障的任务目标。 2、按照市领导批复的志愿者服装样式，统一为志愿者配发了服装及配套装备（腰包、帽子等）和志愿者徽章标识，并为志愿者之家配备了应急食品等，保障了志愿者在服贸会期间的基本需求。 3、通过组织丰富多彩的党团活动，进一步加强青年志愿者思想政治教育；按时按质完成宣传片拍摄制作、媒体专版报道，全流程、多维度、多视角讲好新时代志愿故事。 4、按照项目总体工作部署和实际工作需要做好服务保障工作，为参加服务的志愿者印刷《志愿者手册》。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	志愿者数量	≥ 800人	800人	2	2	
			志愿工作宣传专版	≥ 1份	1份	3	3	
			视频制作数量	≥ 2个	2个	2	2	
			视频总时长	≥ 6分钟	6分钟	3	3	
		质量指标	活动场地布置安全性	优	优	5	5	
			宣传版面图文质量	优	优	5	5	
			视频质量	优	优	5	5	
			志愿者到岗率	≥ 95%	95%	5	5	
			项目物资验收合格率	≥ 95%	95%	4	4	
			志愿者培训合格率	≥ 95%	100%	5	5	
		时效指标	项目开展期	≤ 12个月	12个月	5	5	
		成本指标	总成本	≤ 200万元	182.073245万元	2	2	
			专家授课费	≤ 1500元/课时	1500元/课时	2	2	
			餐包	≤ 130元/人天	130元/人天	2	2	
	效益指标	社会效益指标	志愿服务保障水平不断提高	优	优	5	5	
			志愿工作相关宣传报道	≥ 50篇	50篇	5	5	
			志愿服务社会认可度提升	优	优	5	5	
			志愿服务保障水平不断提高	优	优	5	5	
		可持续影响指标	志愿服务社会认可度	优	优	5	5	
			加强志愿者思想政治引领	优	优	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	各项目服务对象满意度	≥ 90%	90%	5	5	
			参与大型活动志愿者工作主办单位满意度	≥ 90%	90%	5	5	
总分					100	99.68		

(2024年度)

项目名称		志愿者激励支撑项目							
主管部门		中国共产主义青年团北京市委员会			实施单位	北京市志愿服务指导中心			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	400	400	400	10	100%	10	
		其中：当年财政拨款	400	400	400	10	100%	10	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	为北京市实名注册志愿者购置意外伤害保险，保险保障范围包括包括意外身故和残疾、猝死、附加意外伤害医疗、附加意外伤害住院津贴、附加意外伤害紧急医疗救援五大项。保险期限：2024年6月25日00:00—2025年6月24日24:00。实名注册志愿者保险的实施，维护了志愿者基本权利，有效节约志愿者保障成本，激发市民参与志愿服务的积极性，促进志愿服务规范化发展。				为北京市实名注册志愿者购置了意外伤害保险，保险保障范围包括意外身故和残疾、猝死、附加意外伤害医疗、附加意外伤害住院津贴、附加意外伤害紧急医疗救援五大项。志愿者保险总体运行情况平稳，理赔工作进展顺利，在为志愿者提供有力保障的同时，推动了我市志愿服务工作制度化发展，取得了显著的社会效益。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	保障志愿者数量		≥458.1万人	461.3万人	15	15	
		质量指标	保险保障范围		≥5项	5项	15	15	
		时效指标	保险生效时间		1年	1年	10	10	
		成本指标	项目预算控制数		≤400万元	400万元	10	10	
		效益指标	社会效益指标	志愿者参与积极性		高	志愿投保范围达到100%，政府对志愿者工作的重视和对志愿者的关心爱护，有力地保障了志愿者合法权益，解除了后顾之忧，同时使志愿者的参与积极性得到提升	20	20
	效益指标	可持续影响指标	志愿服务规范化水平		好	通过开展项目的开展，进一步增加投保人员数量，持续保障志愿服务规范化、常态化发展，推动了我市志愿服务工作制度化发展，志愿者服务规范化水平不断提高	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度		≥85%	80%	5	3	未定量进行问卷调查，靠问询了解判断被保险志愿者及培训对象基本满意，下一步将设计调查问卷，全口径统计满意度情况。
			受益对象满意度		≥85%	80%	5	3	
	总分						100	96	

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		志愿中心运行保障项目						
主管部门		中国共产主义青年团北京市委员会			实施单位		北京市志愿服务指导中心	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率	得分
	年度资金总额	151.11	151.11	151.11		10	100%	10
	其中：当年财政拨款	151.11	151.11	151.11		10	100%	10
	上年结转资金					—		—
	其他资金					—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《北京市“十四五”时期青少年事业发展规划》及北京共青团2024年工作要点，计划开展中心运行保障项目，申报预算151.11万元。项目将进一步做好工作场地的运营和维护工作，为北京市各级志愿服务组织提供学习、交流的平台，做好志愿服务工作人员的管理和保障；加强志愿中心的规范化建设，包括网络租赁、法律服务、内控风险评估评价和财务软件服务等方面工作的顺利开展和相关保障。			支付了办公场所租赁费；完成了规范化建设，聘请律师事务所就全年经济合同进行了法务审核，并对单位内控风险进行了评估评价，聘请第三方就财务软件进行运维和财政政策咨询，同时接入中心网络，中心运行保障工作全部完成。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	租用互联网宽带	12月	12月	5	5	
			办公用房租赁面积	420平米	420平米	5	5	
		质量指标	系统正常运行率	≥95%	100%	10	10	
			时效指标	项目进展期	≤12月	12月	10	10
		成本指标	总成本	≤151.11万元	151.11万元	5	5	
			专家咨询费	≤800元/人	款项按请款流程支付，在全部服务完成并出具报告后30日内支付全部费用。	5	5	
	效益指标	社会效益指标	规避中心合同文本等法律风险指标	优	律师事务所全面客观及时地为 中心提供了常年法律顾问，合理规避了中心合同文本等法律风险指标。	10	9	进一步完善法律风险指标，防范有关法律风险。
			对内控风险提出有效建议	优	按照北京市财政局关于贯彻《行政事业单位内部控制规范（试行）》实施意见的相关要求，对照事业单位内控指引文件对照单位制度，进行分析比较，找出流程风险点、控制点及相关措施，出具了2023年度风险评估风险评估评价报告。	10	9	进一步深入挖掘并整理相关资料。
		可持续影响指标	保障中心日常业务顺利开展	优	完成了办公场所租赁、聘请第三方进行法律服务、评估评价单位内控风险、财务软件及咨询、中心网络服务等方面工作，进一步加强了中心规范化建设。	10	9	进一步深入挖掘并整理相关资料。
满意度指标	服务对象满意度标	相关部门满意度	≥90%	通过问询了解判断工作人员基本满意。	20	15	进一步规范满意度调查工作，收集并分析形成满意度调查结果。	
总分						100	92	

项目支出绩效自评表									
(2024年度)									
项目名称		Sibos2024年会志愿服务工作项目							
主管部门		中国共产主义青年团北京市委员会			实施单位	北京市志愿服务指导中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	100	100	72	10	72%	7.2	
		其中： 当年财政拨款	100	100	72	10	72%	7.2	
		上年结转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度总 体目标	预期目标				实际完成情况				
	根据Sibos2024年会志愿者规模和志愿者服务组工作任务，为保障Sibos2024年会志愿者工作，建设志愿者之家，为工作人员和志愿者提供后勤保障；在Sibos年会前招募志愿者，组织志愿者进行通用培训，以进一步提升志愿者的综合服务能力；为志愿者配发统一服装，并为做好志愿者之家建设并配备应急食品，保障志愿者在服务期间的基本需求。通过志愿服务，持续提升大型活动志愿服务工作的社会影响力，充分展示新时代首都志愿者风采，大力弘扬志愿服务精神。				1、2024年10月12日-13日完成对Sibos2024年会志愿者培训工作。本次培训从思想教育、通用知识、岗位培训等方面有针对性地提升志愿者的知识储备、能力素质和精神面貌，打造了一支讲文明、重礼仪、热情高、素质好的Sibos2024年会志愿者队伍，所有上岗志愿者均具备满足岗位需求的政治素质、专业知识和服务能力，圆满完成了年会志愿服务保障的任务目标。 2、为志愿者统一配发服装到位，并在志愿者之家建配备应急食品到位，活动中结合实际情况进行了物资补充，保障志愿者在服务期间的基本需求。				
绩效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	志愿者数量		≥550人	550人	15	15	
		质量指标	活动场地布置安全性		优	优	5	5	
			志愿者到岗率		≥95%	95%	3	3	
			项目物资验收合格率		≥95%	95%	2	2	
			志愿者培训合格率		≥95	95%	5	5	
		时效指标	项目开展期		12月	12月	10	10	
		成本指标	总成本		≤100万元	72万元	5	5	
			专家授课费		≤1500元/课时	1500元/课时	5	5	
	效益指标	可持续影响指标	志愿服务社会认可度提升		优	优	10	10	
			志愿服务保障水平不断提高		优	优	5	5	
			志愿服务社会认可度		优	优	10	10	
			加强志愿者思想政治引领		优	优	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	各项目服务对象满意度		≥90%	90%	5	5	
			参与大型活动志愿者工作主办单位满意度		≥90%	90%	5	5	
总分						100	97.2		